

## Общи условия за продажба на билети и участие в събитието „Писателят Жан-Батист Андреа гостува в България“

### 1. Организатор на кампанията.

Организатор на продажбата на билети за събитието и на събитието „Писателят Жан-Батист Андреа гостува в България“ („Събитието“) е „ОРИНДЖ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ АД, с ЕИК: 205507041, със седалище и адрес на управление в гр. София, пл. П.Р. Славейков № 10 (наричано по-долу също така за краткост „ORANGE“).

### 2. Период на провеждане на Събитието.

Продажбата на билети ще се проведе в периода от 29.06.2026 г. до 20.09.2026 г. включително.

Самото събитие „Писателят Жан-Батист Андреа гостува в България“ ще се проведе на 29.09.2026 г. в зала „София“, ИНТЕРПРЕД – СТЦ СОФИЯ с адрес бул. „Драган Цанков“ 36 от 19:00 ч.

### 3. Дефиниции.

Настоящите правила на Събитието съдържат термини, които имат следното значение:

3.1. „Организатор“ на Събитието е „ОРИНДЖ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ АД, с ЕИК: 205507041, със седалище и адрес на управление в гр. София, пл. П.Р. Славейков № 10.

3.2. „Клиент“ е всяко пълнолетно физическо лице, с валиден имейл адрес, закупило билет за Събитието, съгласно настоящите правила.

### 4. Механизъм на продажбата на билети

Билети за Събитието се продават единствено онлайн на сайта на Организатора – [www.orangecenter.bg](http://www.orangecenter.bg) в посочения в настоящите Правила период. Заплащането се осъществява чрез дебитна/кредитна карта или подаръчен ваучер Orange. Методът за разплащане наложен платеж не е достъпен.

При успешно заплатена поръчка, Клиентът получава имейл, в който като прикачен файл присъства дигитален фискален бон за покупката. Дигиталният фискален бон е билетът за събитието. Необходимо е да бъде показан на входа на залата. Билетът гарантира седящо място в залата, но не и конкретен ред или позиция.

В цената на билета се включва екземпляр от книгата „Моята кралица“ на Жан-Батист Андреа. Книгата се получава на място в деня на събитието.

4.1. Закупен билет не може да бъде заменен за паричната му равностойност;

4.2. Възстановяването се извършва само в случай на отмяна или отлагане на събитие или след изрична писмена инструкция (по електронен път) от страна на организатора.

4.3. Книгата „Моята кралица“ се получава на място единствено в деня на събитието. Организаторът не носи отговорност при невъзможност за присъствие на събитието и не се ангажира да изпрати по никакъв начин книгата чрез куриер. Не е възможно и получаване на книгата в обект от верига книжарници Orange, дори при предоставяне на билет.

## **5. Значение на действията на Участниците при закупуване на билет за Събитието.**

Чрез закупуване на билет за събитието от страницата <https://www.orangecenter.bg/bilet-za-sabitie-s-zhan-batist-andrea-v-sofiya.html> всеки Клиент декларира, потвърждава и се съгласява за следното:

- 5.1. Че е запознат с, приема и се задължава да спазва условията на настоящите правила;
- 5.2. Че е запознат, че съгласно чл. 57, т. 12 от Закона за защита на потребителите разпоредбите на чл. 50 - 56 за правото на отказ на потребителя от договора от разстояние в 14-дневния период за размисъл не се прилагат по отношение на предоставянето на услуги, свързани с развлекателни дейности. Във връзка с това посоченото правно основание клиентите нямат право на отказ от закупените по електронен път билети за развлекателни събития
- 5.3. Че е запознат с разпоредбите за защита на личните данни на физическите лица по Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета, както и с факта, че „ОРИНДЖ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ АД е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и на Регламента;
- 5.4. Че е съгласен/на „ОРИНДЖ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ АД, като спазва всички законови изисквания в областта на защитата на личните данни, да събира, съхранява и обработва по смисъла на Закона за личните данни и на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета, в това число с автоматични средства, неговите лични данни за целите на провеждането и администрирането на Събитието.
- 5.5. Че е съгласен/на „ОРИНДЖ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ АД, като спазва всички законови изисквания в областта на защитата на личните данни, да събира, съхранява и обработва по смисъла на Закона за личните данни и на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета, в това число с автоматични средства неговите лични данни;
- 5.6. Че е съгласен/на „ОРИНДЖ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ АД да разкрива и/или предоставя на трети лица – Обработващи данните (куриери и други) личните му данни за целите на провеждането и администрирането на Събитието;
- 5.7. Че е запознат/а с Политиката на поверителност и защита на личните данни на Организатора, намираща се на <https://www.orangecenter.bg/politika-za-poveritelnost> и я приема;
- 5.8. Че е запознат/а, че може да оттегли дадените по-горе съгласия по всяко време, като заяви оттеглянето на съгласието си на адрес [dpo@orange-bg.com](mailto:dpo@orange-bg.com);
- 5.9. Че е запознат/а, че ако желае да упражни правата си, свързани с обработването на лични данни, а именно - право на ограничаване на обработката на личните данни, правото да направи възражение срещу обработването, право на преносимост на данните, право на достъп, премахване и коригиране на лични данни, той/тя следва да се свърже с Организатора на [dpo@orange-bg.com](mailto:dpo@orange-bg.com);
- 5.10. Че няма да разкрива, освен в предвидените от закона случаи, пред трети лица информация за Организатора, станала му известна при или по повод присъствието му на Събитието;

## **6. Отмяна на събитие**

- 6.1. При отмяна на събитието от страна на Организатора, притежателите на валидни билети имат право на възстановяване на заплатената стойност на билета. Възстановяването се извършва по банковата карта, използвана при покупка, в срок до 14 работни дни от датата на официалното обявяване на отмяната.
- 6.2. Организаторът ще уведоми притежателите на билети за отмяна чрез публикуване на информация на сайта си [www.orangecenter.bg](http://www.orangecenter.bg) и/или чрез изпращане на съобщение на електронния адрес, използван при покупката на билет.

## **7. Отлагане или промяна на датата**

При отлагане или промяна на датата на събитието закупените билети запазват своята валидност за новата дата, освен ако Организаторът не обяви друго. Ако притежателят на билет не може да присъства на новата дата, той може да поиска възстановяване на стойността на билета в срок и по ред, определени от Организатора и обявени заедно с информацията за новата дата.

## **8. Заснемане и използване на изображения**

- 8.1. С закупуването на билет и присъствието си на събитието Клиентът потвърждава, че е информиран и приема, че по време на събитието могат да бъдат извършвани фотографски, аудио и видео записи от Организатора или от упълномощени от него лица.
- 8.2. Клиентът дава съгласието си неговият образ, глас и/или присъствие да бъдат заснемани и използвани от Организатора за целите на отразяване, популяризиране и реклама на събитието, както и за маркетингови и комуникационни цели, чрез публикуване в печатни материали, интернет страници, социални мрежи и други комуникационни канали, без да му се дължи възнаграждение.
- 8.3. Организаторът се задължава да използва създадените материали в съответствие с приложимото законодателство и без да накърнява достойнството и доброто име на заснетите лица.

## **9. Гаранции на Организатора.**

- 9.1. Организаторът е администратор на лични данни по смисъла на приложимото законодателство.
- 9.2. Организаторът ще използва предоставените от клиентите лични данни единствено за целите на Събитието и маркетингови цели, така, както е уговорено в настоящите правила.
- 9.3. Организаторът гарантира сигурността на личните данни на клиентите - те няма да бъдат използвани за цели, различни от описаните в настоящите правила, нито ще бъдат предоставяни на трети лица, без тяхно съгласие, освен ако това е задължително по силата на нормативен акт, по писмено искане на съда или на друг компетентен държавен орган.
- 9.4. Служителите на Организатора са длъжни да спазват конфиденциалността на личните данни на участниците.

#### **10. Обявяване на правилата за участие в Събитието.**

Настоящите официални правила на Събитието ще бъдат обявени и достъпни за целия срок на провеждането на Събитието в електронен вид на страницата: <https://www.orangecenter.bg/bilet-za-sabitie-s-zhan-batist-andrea-v-sofiya.html>

#### **11. Отговорност.**

Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди от непълни или неточно попълнени (грешни) данни на клиента (електронна поща и/или имена и/или телефонни номера).

#### **12. Правни аспекти.**

##### **12.1. Приложимо право и подсъдност**

Клиентите се съгласяват, че всеки евентуален спор между тях и Организатора във връзка със Събитието ще се решава по взаимна договорка, като при невъзможност за постигане на такава спорът ще бъде отнесен за решаване от Арбитражен съд - София към СППМ, съобразно неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения, като приложимо ще бъде българското право, с изключение на случаите, в които между Организатора и клиентите са налице потребителски спорове.

##### **12.2. Нарушения. Докладване на нарушения**

В случай на подозрение за извършени нарушения, които са в противоречие с настоящите Правила за провеждане на Събитието, всички Клиенти могат да сигнализират за това на Организатора на следната електронна поща [info@orange-bg.com](mailto:info@orange-bg.com). Необходимо е Клиентите да се идентифицират с истинските си имена и да оставят валиден телефон за контакт с оглед проверка на фактите. Анонимни сигнали НЕ се приемат от Организатора.

##### **12.3. Право на отказ за достъп**

Организаторът си запазва правото да откаже достъп или да отстрани от Събитието лица, които с поведението си нарушават обществения ред, пречат на нормалното протичане на Събитието или създават опасност за останалите посетители.

##### **12.4. Последници от нарушенията**

В случай на нарушаване на разпоредбите на действащото законодателство или на друга част от настоящите правила на Събитието от страна на Клиент, както и във всички случаи, в които Организаторът прецени, че има основателно подозрение за неправомерни и/или неприемливи действия от страна на Клиент, Организаторът има право да откаже достъп до Събитието.

**Настоящите Официални условия и правила за покупка на билети за събитието „Писателят Жан-Батист Андреа гостува в България“ са изготвени и приети от Организатора „ОРИНДЖ ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ АД.**

**2026 г.**